

Share Controls generelle forretningsvilkår for bedrifter av 28.04.2018

Lisensavtale mellom Share Control AS («Share Control») og sluttbruker («Kunden»)

1. Innledende bestemmelser

Denne avtale («Avtalen») regulerer hva Kunden kjøper av Share Control, herunder de nærmere leveringsvilkår, og kommer til anvendelse med mindre annet er avtalt i skriftlig avtale mellom Share Control og Kunde.

Avtalen gir Kunden tilgang og rett til å bruke et produkt, en programvare «ShareControl», levert av Share Control i form av en lisens på applikasjon, med slik tjenesteinnhold som fremgår under punkt 5 (produktet og innholdet er heretter samlet benevnt «Tjenestene»), og med det omfang som fremgår under punkt 4. Administrasjon eller konfigurering av Tjenesten for Kunden er ikke inkludert i Avtalen. I tillegg ytes Kunden en brukerstøtte, som nærmere regulert under punkt 6, og gis mulighet for kjøp av konsulenttjenester som angitt.

Kundens innsending av en bestilling på kjøp av Tjenestene, eller faktisk bruk av Tjenestene, innebærer at Kunden godtar denne Avtale og at Share Control forplikter seg til leveransen, med mindre at Share Control ikke aksepterer den nye Kunden. Avtalen gjelder for øvrig fra det tidspunkt den er signert av begge avtaleparter.

Share Control forbeholder seg, på fritt grunnlag, rett til å nekte å etablere ett nytt kundeforhold, for eksempel på grunnlag av kredittopplysninger, historikk e.l. Share Control skal snarest meddele eventuelt avslag på kundeforhold, og kan derved også nekte tilgang til gratis Prøveperiode jf. punkt 3.

Share Control forbeholder seg rett til å nekte konkurrenter tilgang til Tjenesten, dette gjelder også dersom konkurranseforholdet først avdekkes etter at Avtale er inngått. Potensielle Kunder oppfordres derfor til å opplyse om dette ved bestilling. Eventuelt betalt lisensavgift refunderes ikke dersom Tjenesten stenges som en følge av manglende informasjon om dette.

Avtale løper til den blir sagt opp av en av partene i henhold til bestemmelsene i punkt 13.

2. Definisjoner

«Avtaledato» er datoen Kunden signerer bestillingsskjemaet, eventuelt fra annen skriftlig avtale er signert av begge parter. Fra denne datoen er kundeforhold etablert, og Share Control vil aktivere Tjenesten for uten unødvendige forsinkelser, se dog forbehold i punkt 1.

«Avtaleperioden» er den til enhver tid gjeldende bindende avtaleperioden på 12 måneder, evt. om lengre er konkret avtalt med Kunden.

«Bruker» er definert i punkt 3..

«Faktureringsperiode» er 12 måneder og dekker kostnaden på det faktiske månedsabonnementet ganger tolv basert på antall Brukere. Kunder kan alternativt avtale kvartalsvis faktureringsperiode.

«Kunde» er det firma som inngår avtale med Share Control om kjøp av Tjenestene.

«Tjenesten» er definert under punkt 1. Tjenestene leveres med det innhold og den fusjon som leveres i tjenesteappen, og som nærmere beskrevet på www.sharecontrol.no, se nærmere punkt 5. Share Control forbeholder seg retten til å foreta endringer av innhold. Dersom slike endringer vesentlig forringer bruksverdien for Kunden, gis Kunden en ekstraordinær rett til å tre ut av avtaleforholdet, og på å få refundert evt. forskuddsbetalt ubenyttet abonnementsavgift. For øvrig kan Share Control ikke holdes ansvarlig ovenfor Kundens eventuelle ulemper/tap.

«Årsavtale» betyr at Kunden ved bestilling inngår en bindingstid for kjøp av Tjenester på 12 måneder regnet fra den 1. i påfølgende måned, med løpende automatiske fornyelser på 12 måneder med mindre oppsigelse skjer iht. punkt 13.

3. Vederlagsfri prøveperiode («Gratis prøveperiode»)

Microsoft Office Store/ Microsoft App Source tilbys vedkommende tilgang til en Gratis prøveperiode på Tjenesten, med de av de tilbudte funksjonaliteter som ønskes. Den Gratis prøveperioden aktiveres på forespørsel av Share Control. Denne Avtalen regulerer også forholdet mellom den potensielle Kunden og Share Control i den Gratis prøveperioden.

Den Gratis prøveperioden har en varighet på 15 dager, regnet fra Tjenesten ble aktivert, med mindre lengre prøveperiode er avtalt.

Kunden gjøres særlig oppmerksom på følgende dersom Gratis prøveperiode benyttes:

Eventuelle visning av data som Kunde legger inn i Tjenestene, eller konfigurasjoner som gjøres i løpet av den Gratis prøveperioden, kan mistes med mindre Kunden kjøper et abonnement av den samme Tjenesten før den Gratis prøveperioden utløper, samt viderefører egne lisenser på Office365, SharePoint 2016 eller tilsvarende. De Kunder som prøver Tjenesten uten å ha abonnement på Office 365 eller SharePoint Online vil ikke kunne videreføre dataene dersom Kunde ønsker å kjøpe ShareControl ved utløpet av den Gratis prøveperioden. Dataene vil slettes av Share Control etter perioden dersom ikke Kunden gjør dette selv.

For de Kunder som benytter en Gratis prøveperiode gjennom sitt Office 365 abonnement eller Sharepoint 2016 vil dataene være tilgjengelig dersom Kunden bestemmer seg for å kjøpe Tjenesten når prøveperioden utløper. Dersom Kunden ikke ønsker et videre abonnement på Tjenestene, vil dataene kun være tilgjengelig i standard SharePoint mapper som applikasjonen etablerer, og ikke i form av ShareControl visning med den funksjonalitet som er innbygget i applikasjonen. Før Gratis prøveperioden avsluttes, kan Kunde alternativt starte med en annen versjon, under forutsetning at allerede opplastet dokumentasjon, mapper og bibliotek må tilpasses denne versjonen.

4. Omfanget av Kundens lisensrettigheter

Kundens rettighet til bruk av Tjenesten omfatter bare bruk av Tjenesten til Kundens interne formål. Kunden har ikke rett til å foreta databehandling på vegne av en tredjepart ved hjelp av Tjenesten. Deling av dokumenter (lesetilgang, ikke redigeringsadgang) for eksempel med Kundens egen revisor, egen regnskapsfører eller andre med nærmere avtalt behov for å benytte Tjenesten for å betjene Kundens interne behov, regnes ikke som tredjepart i henhold til dette. Kunden skal alltid betale abonnement for aktive brukere, og brukere med lesetilgang.. Kunden forplikter seg til å bruke Tjenesten i henhold til gjeldende lover, forskrifter, tillatelser, samt iht. vilkårene i denne Avtalen.

Kundens rett til bruk av Tjenesten er begrenset til det antall Brukere hos Kunden som er angitt på Avtalens bestillingsskjema. Alt internt personell hos Kunden, som ved bruk av abonnement på Office 365 eller SharePoint online og som benytter visningen på et nettsted, skal medregnes som Bruker,

uavhengig av om vedkommende faktisk vil benytte Tjenestene. Dette gjelder likevel ikke eksternt personell som iht. foregående avsnitt gis lesetilgang gjennom delingsfunksjonen.

Hvis Kunden har behov for å utvide Avtalen slik at den dekker flere Brukere, må utvidet lisens bestilles fra Share Control i samsvar med prosedyrene under. Hvis en eksternt person som nevnt ovenfor gis lesetilgang gjennom Kundens invitasjon ved bruk av delingsfunksjonen i SharePoint, regnes vedkommende ikke som ekstra Bruker.

Share Control kan gjøre forbedringer i Tjenesten, og Kunden bør snarest nedlaste oppdatert versjon dersom Share Control per e-post anbefaler Kunden dette. Share Control er ikke ansvarlig for de eventuelle svikt i Tjenesten/ feil i tjenesteapplikasjonen som oppstår som følge av at Kunden ikke har etterkommet slik anbefaling.

Kunden kan når som helst utvide Avtalen til å dekke flere Brukere. Bestillingen må foretas skriftlig via e-post eller ved hjelp av et bestillingsskjema. Det kan også bestilles på nett via (nettside) ved innlogging med lisensnøkkel. Bestillingen må foretas av personen som har fullmakt til å inngå avtaler på vegne av Kunden, og som er angitt på Avtalens bestillingsskjema. Bestillingen er bindende for Kunden når den foretas, og den blir del av Avtalen når Share Control bekrefter bestillingen via e-post. Bestillingen effektueres etter at Share Control har sendt skriftlig ordrebekreftelse. Deretter utgjør bestillingen en del av denne Avtalen.

Kunden kan redusere antall Brukere av Tjenesten. Reduksjon i antall Brukere må gjøres skriftlig. Reduksjoner vil gjelde fra utgangen av inneværende Avtaleperiode, forutsatt at skriftlig varsel om slik reduksjon er mottatt av Share Control minst 30 dager før utgangen av inneværende Avtaleperiode. Hvis varselet om reduksjon ikke sendes i henhold til denne bestemmelsen, vil ikke avgiften bli redusert før etter utløpet av den etterfølgende Avtaleperiode. Share Control gjør oppmerksom på at Nedgradering av Tjenesteplanen (fra f.eks. Finance til Basic) kan forårsake tap av innhold, funksjoner eller kapasitet i Tjenestene som er tilgjengelige under Kundens installasjon, og Share Control påtar seg ikke ansvar for slikt tap.

5. Nærmere om Tjenestene

Kunden må selv inngå avtale med Microsoft om tilgang til bruk av Office365 eller SharePoint Online for å få tilgang til Tjenestene gjennom en SharePoint applikasjon. Dersom Kunden, uavhengig av årsak, mister sin tilgang til slik SharePoint applikasjon, er dette Share Control uvedkommende, og det berører ikke Kundens betalingsplikter iht. Avtalen. Dersom Kunden ønsker å avslutte denne Avtalen, må det skje gjennom oppsigelse iht. punkt 13.

Tjenesten har slik funksjonalitet som forevist/beskrevet på sharecontrol.no. Share Control har til hensikt løpende å videreutvikle Tjenesten, og Kunden vil få informasjon når ny versjon av Tjenesten kan lastes ned, med brukerveiledning.

Tjenesten installeres gjennom nedlastning hos Kunden i en skyløsning eller på en server hos Kunden. Kunden må benytte en SharePoint applikasjon for å få tilgang til Tjenesten, enten på sin Office365, SharePoint Online eller SharePoint server ved å logge seg på denne tjenesten.

Avtalen innebærer at Kunden skal ha rett til å motta brukerstøtte, slik det er angitt under punkt 6 nedenfor.

Hvis det skjer endringer i SharePoint som på negativ måte vesentlig påvirker Tjenestens funksjonalitet, plikter Share Control å tilgjengeliggjøre en oppdatert versjon av Tjenesten innen rimelig tid. Med vesentlig endring i funksjonalitet menes at Kunde ikke lenger får tilgang til sine

dokumenter, mulighet til kopiere disse eller å laste opp nye dokumenter. Hvis visning helt eller delvis slutter å fungere, herunder styremøteoversikt, reguleringsoversikt på kontrakter, oppgaver, revisoroppdrag, må dette rettes av Share Control innen 14 dager. Kunden vil i et slikt tilfelle ha tilgang til sine dokumenter i SharePoint mapper som midlertidig løsning. Kunden er forpliktet til å installere en ny versjon av programmet så snart Share Control varsler om dette.

Share Control gir ingen garantier eller løfter om at funksjonaliteten i Tjenesten, herunder programvaren, vil oppfylle Kundens individuelle krav, forventninger eller behov. Det kan oppstå avbrudd eller feil ved drift av Tjenesten. Kundens rettigheter i slike tilfelle er uttømmende regulert av punkt 14 til punkt 17. Share Control gjør oppmerksom på at dersom Kunden velger en Nedgradering av Tjenesteplanen (fra f.eks. Finance til Basic) kan dette forårsake tap av innhold, funksjoner eller kapasitet i Tjenestene som er tilgjengelige under din Konto, og Share Control påtar seg ikke ansvar for slikt tap.

Share Control plikter å holde kunnskapsoppslaget oppdatert med relevante linker og kontrollere at disse fortsatt gjelder. Linker til endringer i lover og regler skal oppdateres innen 14 dager.

Share Control har ansvaret for å ha relevant informasjon i kunnskapsoppslaget, men vil ikke kunne ha særskilt innhold for enkelte bransjer eller dekke spesielle behov for enkelte bedrifter, og har ikke ansvar for at kunnskapsoppslaget inneholder all relevant informasjon. Share Control forplikter seg til å kvalitetskontrollere bibliotekets innhold vedrørende regnskap og revisjon med rimelige intervaller. Hurtigoppslaget skal oppdateres innen 7 dager etter at underleverandøren Revisorforeningen anbefaler endringer.

ShareControl er ikke ansvarlig for noen dokumentasjon/innhold eller linker som Kunden selv legger inn i ShareControl ut over at disse kan vises for Brukeren.

Kunden kan for øvrig kjøpe oppgradert versjon av tjenesteappen når dette lanseres, ved å kontakte bestilling@sharecontrol.no eller ved å logge inn med lisensnøkkel på vår hjemmeside <http://sharecontrol.no>. Her angir Kunden hvilken av de tilbudte versjoner som ønskes og antall Brukere bestillingen gjelder. Metadata som følger av den oppgraderte versjonen må legges inn av Kunde etter oppgradering. Kunden kan bestille en nedgradert versjon av tjenesteappen, men det anbefales ikke. En nedgradering kan kun skje ved henvendelse til bestilling@sharecontrol.no, og forutsetter at Kunden ved bestillingen automatisk forlenger sitt abonnement nye 12 måneder, beregnet fra nedgraderingen er gjennomført. Metadata og annen informasjon som ikke er med i den nedgraderte versjonen vil ikke lenger være tilgjengelig for Kunden etter at endringen i abonnement er gjennomført.

ShareControls beregningsmodell for nåverdi av leieforpliktelser og leide eiendeler er tilgjengelig for brukere av ShareControl Contract og IFRS 16. Beregningsmodellen er basert på data fra SharePoint og oppdateres basert på dette datasettet. Dersom kunden manuelt legger inn eller endrer data i beregningsmodellen og/eller endrer felter eller formler i beregningsmodellen, tar ikke ShareControl ansvar for at beregningsmodellen gjør riktige beregninger eller gir riktig output.

6. Brukerstøtte

Avtalen omfatter, en brukerstøtte til Kunden innenfor de rammer som følger av dette punkt.

Brukerstøtten begrenser seg til online hjelp med Tjenesteapplikasjonen ShareControl, og omfatter ikke støtte til generelle spørsmål om Office 365 eller SharePoint Online. Ønskes utvidet brukerstøtte med telefonsupport så avtales dette særskilt ved inngåelse av lisensavtalen.

Kunden har rett til brukerstøtte fra Share Control innenfor vanlig arbeidstid (08.00–16.00 mandag til fredag med unntak av julaften, nyttårsaften og andre offentlige fridager). Kontakt med brukerstøtte hos Share Control foregår via web-basert support-senter, og til der opplyste telefonnummer. Kunden kan velge å inngå en utvidet support-avtale med Share Control, og bestemmelsene i dette punkt 9 gjelder i den utstrekning det der ikke er avtalt avvik.

Brukerstøtte innebærer at Share Control skal søke å løse programvareproblemer basert på Kundens detaljerte beskrivelse av problemet. Det garanteres ikke at det finnes en løsning. Administrasjon eller konfigurering av Tjenesten for Kunden er ikke inkludert i brukerstøtten.

Brukerstøtten dekker bistand til bruk av Tjenesten forutsatt at den brukes i henhold til Share Control's anbefalinger. Den dekker ikke andre konfigurasjoner med hensyn til operativsystemer, nettlesere og lignende. Brukerstøtten dekker heller ikke reparasjon av innhold i koden, problemer som er forårsaket av Kunden, eller problemer som bare er knyttet til Kundens maskinvare, interne nettverk og Internetttilkobling og/eller eksterne enheter som er helt uavhengige av Tjenesten. Videre gis ikke brukerstøtte til annet den den/de Tjenester Kunden abonnerer på.

Kunder med mer enn tre Brukere skal utpeke en brukerstøttekontakt som skal fungere som Kundens kontaktpunkt med Share Control. Kunden forplikter seg til å bruke tilstrekkelig kvalifiserte medarbeidere til å lete etter årsaken til problemet og å dele detaljert informasjon med brukerstøttepersonellet. Der Kunden ikke har tilstrekkelig kvalifisert brukerstøttekontakt, og derfor trekker på mer ressurser i Share Control enn her forutsatt, må Kunden betale for dette. Før det utføres og påløper fakturerbar tid, skal Share Control og Kunden inngå avtale om slik konsulentteneste. Dersom Share Control etter avtale bistår med å endre programmeringen for Kunden, gjelder vanlige satser for IT supporttjenester. Uten annen avtale vil Kunden bli fakturert etter Share Control sine gjeldende timesatser for konsulenttjenester/IT supporttjenester for den ekstra tid som derved medgår.

Share Control kan anbefale opplæringskurs eller konsulenttjenester hvis brukerstøtten gis i form av generell opplæring. Share Control forbeholder seg også retten til å sende Kunden spesifikasjoner på mulige løsninger, som Kunden selv må forsøke å følge for å løse det aktuelle problemet.

Brukerstøtten inkluderer ingen form for konsulenttjenester. Kunden kan kjøpe tilleggstjenester etter behov, se tilbud og priser til enhver tid på www.sharecontrol.no.

7. Rettighetsforhold

Share Control eier Tjenesten, og eier alle rettigheter til all videre programmering for ShareControl. Kunden tildeles ingen lisens eller bruksrett utover det som er uttrykkelig angitt i denne Avtales punkt 4.

Hvis en tredjepart går til søksmål mot Kunden og hevder at Tjenesten krenker dennes opphavsrett, eiendomsrett eller bransjerelaterte rettigheter i Norge, har Share Control rett til for egen regning å hjelpe intervensere i saken. Kunden plikter umiddelbart å varsle Share Control om tvist eller søksmål. Share Control skal holde Kunden skadesløs for ethvert krav som nevnt foran.

8. Behandling av personopplysninger

Kunden er selv ansvarlig for å sette seg inn i og overholde den til del enhver tid gjeldende lovgivning knyttet håndtering av personopplysninger, herunder vilkårene for innsamling, lagring, bruk, deling, og krav om innsyn og sletting av personopplysninger.

Videre er Kunden selv ansvarlig for å inngå databehandleravtale der data lagres på eksterne servere, i samsvar med den til enhver tid gjeldende lovgivning.

Tjenestene fra ShareControl omfatter ikke de nevnte forhold. Kunden må selv ta stilling til hvilket lands rett som får anvendelse. For nærmere informasjon om norsk rett vises til Datatilsynets nettsider.

9. Forholdet til bokføringsloven

Share Control gjør Kunden oppmerksom på at dokumenter som er oppbevaringspliktige etter bokføringsloven, og som gjennom bruk av Share Controls produkt kun lagres i Microsoft skyløsning, ikke tilfredsstiller bokføringslovens krav til lagring (se bokføringsforskriftens § 7-5). Det er Kundens eget ansvar å sørge for back up av dokumentene på lagringsmedier i Norge, slik at bokføringslovens krav tilfredsstilles eller nødvendige dispensasjoner av nevnte forskrift innhentes. Share Control tilbyr en egen backup funksjon i sin Tjenesteapplikasjon som kan benyttes av Kunden for å lagre dokumenter i henhold til kravene i bokføringsloven. Kunden er uansett selv ansvarlig for at dette gjøres regelmessig i henhold til lov og forskrifter.

10. Konfidensialitet

Share Control, og alle som på vegne av Share Control mottar informasjon om Kunden og Kundens virksomhet og relasjoner samt andre opplysninger som er merket som, eller åpenbart fremstår som, konfidensielle, er forpliktet til å ikke gi disse opplysningene til utenforstående uten Kundens forhåndssamtykke. Dette gjelder tilsvarende for Kunden vedrørende informasjon om Share Control, eller dennes samarbeidspartnere.

Plikten til å holde konfidensiell informasjon hemmelig gjelder også etter Avtalens utløp. Konfidensialitetsplikten gjelder ikke ovenfor offentlige myndigheter som kan pålegge fremleggelse av den aktuelle informasjonen.

11. Priser og betaling

Den månedlige lisensavgiften som Kunden skal betale for Tjenesten er angitt på Avtalens bestillingsskjema. Prisen beregnes på grunnlag av det totale antall Brukere til enhver tid, multiplisert med den prisen som til enhver tid gjelder. Hvis Kunden bestiller tilgang for flere Brukere, jf. punkt 3, skal prisen per Bruker være Share Control's gjeldende pris på det produktet/Tjenesten som Kunden har valgt, eller eventuelt den på annen måte avtalte prisen. Kunden faktureres for utvidet antall Brukere for perioden fra bestillingen bekreftes av Share Control, og fram til utgangen av inneværende Avtaleperiode. Ekstra Brukere vil bli inkludert i det totale antall brukere som brukes for å beregne avgiften for etterfølgende Avtaleperioder.

Dersom Share Control oppdager at Kunden har flere Brukere enn det er avtalt og betales for, plikter Kunden å betale for disse ekstra Brukerne fullt for hele den periode dette gjelder, dog minst for 12 måneder.

Lisensavgifter faktureres og betales forskuddsvis. Fakturaen dekker en periode på 3 eller 12 måneder, hvis ikke annet er avtalt. Den første fakturaperioden skal beregnes fra månedsskiftet etter Avtaledatoen.

Andre beløp faktureres etter at den aktuelle tjenesten er utført med 14 dagers betalingsfrist, og til avtalt pris.

Ved forsinket betaling påløper den til enhver tid gjeldende rente i henhold til Lov om renter ved forsinket betaling.

12. Prisendringer

Share Control forbeholder seg rett til å endre prisene årlig med endring konsumprisindeksen hvis ikke annet er avtalt. Endringen skjer fra 01.01 hvert år og vil ha effekt fra neste fornyelse av abonnementet for neste Avtaleperiode.

Share Control har for øvrig rett til å endre prisene for Tjenestene, og de øvrige vilkår i denne Avtale, med minst 4 måneders skriftlig forhåndsvarsel til Kunden, likevel slik at Avtalens pris og øvrige vilkår ikke kan endres med ikrafttredelse for ved utløpet av den gjeldende Avtaleperioden. Dersom det gjennomføres en endring i de generelle vilkårene, skal ny Avtale med fullstendige vilkår vedlegges varselet. Korrekt varslet endring iverksettes med virkning fra første etterfølgende Faktureringsperiode.

13. Oppsigelse av Avtalen

Avtalen forlenges automatisk årlig med ny 12 måneders periode dersom den ikke sies opp. Begge parter har rett til å si opp Avtalen. Oppsigelse av Avtalen må gjøres skriftlig, og oppsigelsen vil gjelde fra utgangen av inneværende Avtaleperiode. Hvis Kunden sier opp før utløpet av den inneværende Avtaleperioden, må Kunden fortsatt betale for hele Avtaleperioden. Skriftlig varsel om oppsigelse må være kommet frem til den andre parten minst 30 dager før Avtaleperiodens utløp.

Oppsigelsen gir ikke rett til tilbakebetaling av lisensavgift/andre innbetalinger, men innebærer at Avtalen ikke automatisk forlenges med ny Avtaleperiode.

14. Share Controls ansvar for feil, mangler og forsinkelse

En feil eller mangel foreligger dersom ShareControl/Tjenestene ikke tilfredsstillter avtalte krav til kvalitet eller innhold. En forsinkelse foreligger dersom Share Control ikke gjør Tjenesten tilgjengelig for Kunden til avtalt tid.

Ved feil/mangler/forsinkelse som Share Control bærer ansvaret for, har Kunden rett til refusjon av abonnementsavgift (prisavslag) for den berørte den av Tjenesten i den berørte perioden, forholdsmessig basert på månedsavgiften.

I tillegg kan Kunden ha krav på erstatning. Share Control er kun erstatningsansvarlig for feil/mangler eller forsinkelser ved Tjenesten, dersom det foreligger forsett eller grov uaktsomhet hos ansatte i Share Control, eller noen Share Control hefter for. I den grad Tjenesten tilbyr lenker til eksterne nettsted, er Share Control uansett ikke ansvarlig for feil i den informasjon som der gis, eller for nedetider i de lenker som er benyttet.

Microsoft har alle rettigheter til etter egen vurdering å stenge Share Controls formidling av Tjenestene gjennom SharePoint og Office365. I slik bestemmelsene har Kunden rett til prisavslag og evt. erstatning på vilkårene i dette og foregående punkt.

Dersom det foreligger grunnlag for erstatningsansvar, er Share Controls ansvar begrenset til Kundens direkte og påregnelig tap, og er under enhver omstendighet begrenset til et beløp tilsvarende Kundens lisensavgifter til Share Control for 12 måneder. Som indirekte tap regnes blant annet tap som skyldes forsinket oppstart av drift eller driftsforstyrrelser, tap av goodwill, manglende tilgang og krav fra tredjeparter, samt tappt fortjeneste.

For Kundens rettigheter til heving m.v. vises til punkt 16 og punkt 17.

Kunden har ikke krav på prisavslag hvis årsaken til problemene er forhold som Kunden selv er nærmest til å bære risikoen for, for eksempel;

- Nedetid på Office 365, SharePoint Online, eller endringer der som påvirker SharePoints tjenesteapplikasjon. Hva gjelder Kundens rettigheter henvises derfor til oppetider som leverandøren av disse tjenester garanterer. Begrensninger som til enhver tid følger av Kundens rett til å benytte SharePoint vil også få virkning til tilgangen til Tjenestene i ShareControl, herunder for eksempel begrensninger i lagringskapasitet.
- Feil i Kundens eget utstyr eller bruk av Tjenesten, eller at Kunden bruker en nettleser som ikke har nødvendig funksjonalitet.
- At Kunden utestenges fra bruk av Office 365 eller SharePoint, iht. Kundens avtale med leverandør av disse tilgangene, uavhengig av årsak.
- Feil som oppstår fordi Kunden ikke følger anbefalinger fra Share Control om å laste ned oppgradert versjon av Tjenesten.
- Begrensninger i Kundens tilgang til internett.

15. Feilvarsling og feilhåndtering

Når Kunde oppdager feil eller mangler ved Tjenesten må Share Control varsles uten ugrunnet opphold etter problemet oppsto, gjennom en skriftlig henvendelse til supportsenteret på www.sharecontrol.no. I motsatt fall taper Kunden sin rett til prisavslag. Kunden må lojalt oppgi all nødvendig informasjon om hendelsen, inkludert hvor mange brukere som er berørt, hvor disse brukerne befinner seg, hva Kunden har gjort for å forsøke å løse problemet, og evt. annen relevant informasjon som Share Control etterspør. Hvis Share Control ber om det, må Kunden yte nødvendig hjelp med å gjenskape/identifisere feilen. Kunden skal motta en bekreftelse på mottatt henvendelse, og en bekreftelse når retting av feil er iverksatt.

Share Control skal søke å rette feil innen rimelig tid etter at Kunden har varslet, eller når feil for øvrig oppdages. Share Control sin plikt til å forsøke å rette opp feilene i sin applikasjon er begrenset til det som er rimelig ut fra forholdene, se dog foregående punkt.

Dersom Kunden vil fremme krav om prisavslag og/eller erstatning, må slik krav fremmes skriftlig til supportsenteret sammen med kravet om feilretting, eller innen rimelig tid deretter, ellers tapes kravet. Share Control skal snarest vurdere og ta standpunkt til det krav som er fremmet. Prisavslag i form av refusjon av lisensavgift iht. punkt 14 gjennomføres ved reduksjon av lisensavgift i påfølgende Avtaleperiode, evt. i form av en tilbakebetaling til Kunden dersom Avtalen utløper.

16. Stansing og heving

Hvis Kunden ikke betaler lisensavgiften ved forfall har Share Control rett til å stanse/stenge Tjenestene for Kunden inntil betaling skjer.

Dersom en part vesentlig misligholder sine forpliktelser under Avtalen, kan den annen part heve avtalen med øyeblikkelig virkning. Misbruk av lisensrettighetene, herunder at Kunden gir flere

Brukere adgang til Tjenesten enn det betales for, er å anse som vesentlig mislighold. Kundens krav mot Share Control etter heving er uttømmende regulert av punkt 14. Dersom ShareControl hever Avtalen, har selskapet rett til lisensavgifter for inneværende Avtaleperiode. Share Control kan i tillegg kreve erstatning for sitt direkte og påregnelige tap dersom Kunden eller noen han svarer for har forårsaket kontraktsbruddet ved grov uaktsomhet eller forsett. Kundens erstatningsansvar under avtalen er maksimalt begrenset til et beløp tilsvarende Kundens lisensavgifter for Avtaleperioden.

Share Control har ved en av partenes heving rett til å fjerne Share Control applikasjonen/Tjenestene, etter rimelig skriftlig varsel til Kunden om at dette vil bli gjennomført.

17. Konsekvenser for Kundens bruk av Tjenestene ved stansing, oppsigelse eller heving.

Kunden vil ved stansing, heving eller oppsigelse fortsatt ha tilgang til sine dokumenter og biblioteker, men da ikke via ShareControl visningen og funksjonalitet. Kunnskapsoppslag, finanskalender og hurtigoppslag fjernes, herunder egne tidsfrister som er lagt inn i finanskalenderen. I den grad Kunden terminerer avtalen med Office 365 eller SharePoint online, så henvises til betingelsen fra leverandøren på dette. ShareControl kan ikke benyttes hvis disse tjenestene opphører og kunden er selv ansvarlig for å informere Share Control og si opp avtalen med Share Control dersom Office365 eller SharePoint

Online sies opp. Dersom Kunde taper rett til bruk av SharePoint eller Office 365, og dermed muligheten til bruk av SharePoint, gir dette ikke Kunden rett på refusjon av innbetalt abonnementsavgift.

Share Control kan ved Kundens eventuelle oppsigelse av SharePoint, samtykke i å konvertere til et annet format som Kunden spesifiserer. De data som er lagt i bibliotek og som omfattes av ShareControl applikasjonen kan Share Control være behjelpelig med å få konvertert til et annet format. Share Control vil fakturere for tiden som går med til å fremskaffe og konvertere dataene, i henhold til Share Control's gjeldende satser for slik assistanse, se til enhver tid gjeldende priser på www.sharecontrol.no.

18. Overføring av rettigheter etter Avtalen

Share Control kan helt eller delvis overføre sine rettigheter og/eller plikter etter Avtalen, forutsatt at dette ikke er til vesentlig hinder for oppfylling av denne. Share Control har videre rett til å la en tredjepart helt eller delvis oppfylle sine forpliktelser i henhold til Avtalen. Kunden skal varsles om dette. Kunden kan ikke overføre sine rettigheter og plikter i henhold til denne Avtalen uten skriftlig godkjenning fra Share Control. Slik godkjenning kan ikke nektes uten saklig grunn.

19. Referanser og markedsføring

Kunden godtar at Share Control, for markedsføringsformål kan henvise til Kunden og dennes bruk av programvaren/Tjenestene. Kunden samtykker til at Share Control kan sende Kunden relevant informasjon, herunder markedsføringsmateriell, hvis ikke Kunden uttrykkelig fraber seg dette.

Share Control vil gjøre oppgraderinger tilgjengelig ved å sende Kunden informasjon når oppdaterte versjoner er tilgjengelig for nedlastning.

20. . Endringer i kontaktinformasjon

Share Control skal informeres skriftlig om alle endringer i Kundens kontaktinformasjon, inkludert adresseendringer og bytte av kontaktperson med fullmakt til å inngå avtaler på vegne av Kunden.

Kunden forplikter seg til alltid å gi korrekt informasjon om brukerens identitet samt en riktig og lovlig e-postadresse.

21. Tvister

Partenes rettigheter og plikter i henhold til denne Avtalen er underlagt norsk rett.

Hvis det oppstår en tvist i forbindelse med tolkningen av denne Avtalen skal Partene søke å løse tvisten gjennom forhandlinger. Dersom tvisten ikke løses gjennom forhandlinger, står hver av partene fritt til å reise søksmål ved ordinære domstoler. Rett verneting skal være Share Control sin registrerte forretningsadresse.

Kontaktinformasjon for Share Control AS:

Share Control AS

Akersgaten 45

0158 Oslo